

Algemene voorwaarden Shine Business Support

Artikel 1 Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Shine Business Support, hierna te noemen: "Opdrachtnemer", en een Opdrachtgever waarop Opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2 Offertes, aanbiedingen

- 2.1. Alle offertes en aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend. Indien geen aanvaardingstermijn in de offerte is gesteld, vervalt de aanbieding altijd na 30 dagen.
- 2.2. Opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 3 Uitvoering en wijziging overeenkomst, prijsverhoging

- 3.1. Opdrachtnemer is enkel verplicht de werkzaamheden te verrichten die uitdrukkelijk vastgesteld zijn in de tussen partijen gesloten overeenkomst. Indien sprake is van meerwerk zal opdrachtnemer voor aanvang van de extra werkzaamheden dit aan opdrachtgever mededelen. Opdrachtgever kan niet zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer de opdracht tussentijds wijzigen.
- 3.3. Indien door toedoen van Opdrachtgever uitvoering niet mogelijk is, is Opdrachtgever gehouden de schade die Opdrachtnemer daardoor leidt te vergoeden, waaronder doch niet uitsluitend gederfde omzet. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Opdrachtnemer gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Opdrachtnemer die daardoor direct of indirect ontstaat.

Artikel 4 Overmacht

- 4.1. Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Opdrachtnemer zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 4.2. Indien sprake is van overmacht bij Opdrachtnemer is Opdrachtnemer gerechtigd om het reeds verrichte of het uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst van opdracht separaat te factureren voor zover deze reeds nog niet gefactureerd zijn. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen.

Artikel 5 Betaling en incassokosten

- 5.1. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Opdrachtnemer verschuldigde en is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om welke reden dan ook op te schorten. Opschorting is evenmin mogelijk bij bezwaren over de hoogte van de factuur.

5.3. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen in dat geval 20% van de openstaande vordering. Indien Opdrachtnemer echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 6 Onderzoek en reclames, verjaringstermijn

6.1. De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Indien Opdrachtgever van mening is dat de overeengekomen werkzaamheden niet volledig, dan wel niet naar behoren zijn uitgevoerd, dient Opdrachtgever dit binnen veertien dagen na het verrichten van de werkzaamheden schriftelijk aan Opdrachtnemer te melden. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient Opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken. Indien van een tekortkoming later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

6.2. Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van hetgeen reeds overeengekomen is en hetgeen waartoe hij Opdrachtnemer opdracht gegeven heeft.

6.3. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Opdrachtnemer daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 7 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

7.1. Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen buiten gerechtelijk op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst Opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Opdrachtnemer kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

7.2. Voorts is Opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst buiten gerechtelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd.

7.3. Indien Opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt Opdrachtnemer haar aanspraken uit de wet en overeenkomst. Indien Opdrachtnemer tot opschorting of ontbinding overgaat, is Opdrachtnemer op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

7.4. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Opdrachtnemer gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

7.5. Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan wel de overeenkomst opzegt, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht dan wel, indien overeengekomen, de gehele fixed fee. Onder gereserveerde arbeidstijd wordt verstaan de in de overeenkomst van opdracht opgenomen opzegtermijn of de opgenomen totale duur van de overeengekomen overeenkomst van opdracht.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

8.1. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard ook.

Opdrachtnemer kan in geen geval tegenover wie dan ook, op directe of indirecte, bijzondere of andere wijze aansprakelijk worden gesteld voor schade door werkzaamheden verricht. Ook is zij nimmer aansprakelijk voor schade die het gevolg is van of samenhangt met een toerekenbare tekortkoming, onrechtmatige daad of die op een andere rechtsgrond kan worden gebaseerd. Tot slot is zij niet aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder mede wordt verstaan bedrijfsschade, schade door bedrijfstagnatie en/of winstderving van opdrachtgever.

8.2. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer van eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 9 Geheimhouding

Opdrachtnemer betracht geheimhouding met betrekking tot bedrijfsinformatie waarvan zij weet of behoort te weten dat deze niet met derden mag worden gedeeld. Opdrachtnemer heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 10 Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Opdrachtnemer partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De rechter in de vestigingsplaats van Opdrachtnemer is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.

Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Indien Opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Opdrachtnemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.